

# SPIS TREŚCI

<b>Wstęp</b> .....	7
<b>1. Charakterystyka informacji</b> .....	13
1.1. Pojęcie informacji .....	13
1.2. Hierarchia: dane – informacja – wiedza – mądrość .....	19
1.3. Cechy informacji .....	25
1.4. Jakość informacji .....	28
1.5. Komunikacja .....	32
1.6. Luka i przesyt informacji .....	37
1.7. Informacjonalizacja .....	42
1.8. Rola informacji w zarządzaniu .....	44
<b>2. Jakość w gospodarce</b> .....	53
2.1. Historia, pojęcie i rozwój jakości .....	53
2.2. Gospodarka oparta na wiedzy .....	60
2.3. Społeczeństwo informacyjne .....	63
2.4. Jakość 4.0 .....	68
2.5. Atrybuty informacji .....	76
2.5.1. Podejścia do jakości informacji oraz ich typologia .....	76
2.5.2. Przegląd atrybutów informacji .....	86
2.5.3. Kluczowe i niepożądane atrybuty informacji .....	96
<b>3. Informacja i jakość na uczelniach</b> .....	105
3.1. Rola uczelni .....	106
3.2. Zarządzanie jakością na uczelniach .....	108
3.3. Znaczenie informacji dla funkcjonowania uczelni .....	111
3.4. Użytkownicy informacji na uczelniach .....	113

<b>4. Informacje na uczelniach w świetle wyników badań empirycznych ...</b>	121
4.1. Założenia metodologiczne badań empirycznych .....	121
4.1.1. Cele badania .....	121
4.1.2. Zakres badań .....	123
4.1.3. Metody i techniki badawcze .....	125
4.1.4. Charakterystyka próby badawczej .....	128
4.2. Opis danych pochodzących z badań empirycznych .....	131
4.2.1. Najczęściej wykorzystywane kanały komunikacji wśród użytkowników informacji na uczelniach .....	131
4.2.2. Percepcja pojęcia informacji .....	135
4.2.3. Interpretacja atrybutów jakości informacji .....	137
4.2.3.1. Badanie niepożądanych atrybutów informacji .....	137
4.2.3.2. Znaczenie atrybutów informacji wysokiej jakości ...	140
4.2.3.3. Analiza zależności między cechami respondentów a jakością informacji .....	146
4.2.3.4. Analiza atrybutów informacji wprowadzanej oraz pozyskiwanej .....	158
4.3. Weryfikacja hipotez badawczych .....	170
4.4. Proponowane kierunki dalszych badań nad doskonaleniem jakości .....	171
4.5. Ograniczenia wnioskowania .....	174
<b>Zakończenie</b> .....	175
<b>Literatura</b> .....	179
Monografie i rozdziały opracowań zwartych .....	179
Artykuły w czasopismach naukowych .....	186
Inne materiały .....	193
<b>Wykaz rysunków i tabel</b> .....	195
<b>Kwestionariusz ankiety oceny informacji</b> .....	199